

Všeobecné obchodné podmienky

spoločnosti BaM, spol. s r. o.,
sídlo: Dlhá 1273/61, 900 31 Stupava, IČO: 44 804 024,
zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.:59552/B

(ďalej len „**VOP**“)

I.

Vymedzenie pojmov

1. **„BaM“** alebo **„Dodávateľ“** alebo **„Predávajúci“** sa pre účely týchto VOP rozumie spoločnosť BaM, spol. s r. o., sídlo: Dlhá 1273/61, 900 31 Stupava, IČO: 44 804 024, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.:59552/B.
2. **„Cenník“** sa pre účely týchto VOP rozumie cenník Tovar Dodávateľa.
3. **„Cena dopravy“** sa pre účely týchto VOP rozumie suma odplaty za dodanie Tvaru na miesto dodania iné ako prevádzkareň Predávajúceho.
4. **„Cena služby“** sa pre účely týchto VOP rozumie suma odplata za poskytnutie Služby.
5. **„Dodací list“** sa pre účely týchto VOP rozumie písomný dokument, ktorým obe zmluvné strany svojimi podpismi respektíve podpismi oprávnených zástupcov zmluvných strán potvrdzujú odovzdanie dodaného Tvaru Odberateľovi a prevzatie dodaného Tvaru Odberateľom.
6. **„GDPR“** sa účely týchto VOP rozumie Nariadenie európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v znení neskorších zmien a doplnení, respektíve právny predpis ho nahrádzajúci.
7. **„Internetový portál“** sa účely týchto VOP rozumie internetová stránka www.betonoveplotystupava.sk
8. **„Kúpna cena“** sa pre účely týchto VOP rozumie kúpna cena za Tvar dodaný Kupujúcemu na základe Objednávky.
9. **„Občiansky zákonník“** sa pre účely týchto VOP rozumie zák.č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov respektíve právny predpis ho nahrádzajúci.
10. **„Obchodný zákonník“** sa pre účely týchto VOP rozumie zák.č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov respektíve právny predpis ho nahrádzajúci.
11. **„Objednávka“** sa pre účely týchto VOP rozumie objednávka Odberateľa na dodanie Tvaru respektíve poskytnutie Služby doručená Dodávateľovi.
12. **„Odberateľ“** alebo **„Kupujúci“** alebo **„Zákazník“** sa pre účely týchto VOP rozumie
13. **„Odovzdávací protokol“** sa pre účely týchto VOP rozumie písomné potvrdenie o poskytnutí Služby Odberateľovi a odovzdaní hmotného výsledku poskytnutej Služby Odberateľovi podpísaný oprávnenými zástupcami Odberateľa a Dodávateľa.
14. **„Osobné údaje“** sa pre účely týchto VOP rozumejú osobné údaje Odberateľa respektíve oprávneného zástupcu Odberateľa.
15. **„Spotrebiteľ“** sa pre účely týchto VOP rozumie Odberateľ, ktorý je fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
16. **„Služba“** sa pre účely týchto VOP rozumie služba poskytovaná Dodávateľom.
17. **„Celková cena“** sa rozumie súčet Kúpnej ceny a Ceny dopravy.

18. **„Tovar“** sa pre účely týchto VOP rozumie stavebný výrobok alebo iný tovar dodávaný Dodávateľom.
19. **„Tovar BaM“** sa pre účely týchto VOP rozumie Tovar, ktorého výrobcom je Dodávateľ.
20. **„Vyššia moc“** sa pre účely týchto VOP rozumie prekážka, ktorá je ako vyššia moc alebo ako okolnosť osobitného zreteľa výslovne uvedená v tejto zmluve alebo ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, pokiaľ nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a taktiež, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Za Vyššiu moc sa však nikdy nepokladajú spoločenské zmeny ekonomického, politického, finančného alebo menového rázu, zmena hospodárskych pomerov niektorej strany, nevydanie alebo zamietnutie vydania akéhokoľvek rozhodnutia orgánom verejnej moci. Nepriaznivé poveternostné a klimatické podmienky sa považujú za prípad Vyššej moci len v prípade, ak predmetné poveternostné a klimatické podmienky sú mimo obvyklých poveternostných a klimatických podmienok v danom období určených za predchádzajúcich 5 rokov.
21. **„Zmluva“** sa pre účely týchto VOP rozumie kúpna zmluva respektíve zmluva o dielo uzavretá medzi Odberateľom a Dodávateľom akceptovaním Objednávky Dodávateľom.

II.

Objednávka

1. Odberateľ doručí Dodávateľovi Objednávku, ktorá bude obsahovať:
 - a) identifikácia jednotlivých položiek objednaného Tvaru,
 - b) množstvo objednaného Tvaru,
 - c) miesto dodania objednaného Tvaru,
 - d) identifikáciu a rozsah objednanej Služby,
 - e) miesto poskytnutia Služby,
 - f) meno, priezvisko a podpis oprávneného zástupcu Odberateľa,
 - g) dátum Objednávky.
2. Dodávateľ po doručení Objednávky potvrdí Odberateľovi akceptovanie Objednávky Dodávateľom a oznámi Odberateľovi predpokladaný termín dodania Tvaru, predpokladaný termín poskytnutia Služby, Kúpnu cenu, Cenu dopravy a Cenu služby.
3. V prípade ak Odberateľ neuhradí 1.zálohu vyčíslenú zálohovou faktúrou v zmysle bodu 4. článku III. týchto VOP v lehote jej splatnosti riadne a včas, Dodávateľ je oprávnený Objednávku stornovať a o uvedenej skutočnosti nie je povinný osobitne informovať Odberateľa.
4. Za Dodávateľa a Odberateľa ohľadom plnenia Objednávky respektíve Zmluvy sú oprávnené okrem štatutárnych zástupcov Dodávateľa a Odberateľa konať aj osoby uvedené v Objednávke ako oprávnení zástupcovia Dodávateľa a Odberateľa.

III.

Kúpna cena, Cena dopravy a Cena služby

1. Kúpna cena bude vyčíslená Dodávateľom osobitne za každú Objednávku na základe Cenníka.
2. Cena dopravy bude vyčíslená Dodávateľom osobitne za každú Objednávku v závislosti od rozsahu potrebnej dopravy na dodanie Tvaru na miesto dodania.
3. Cena služby bude vyčíslená Dodávateľom osobitne za každú Objednávku v závislosti od rozsahu Odberateľom objednanej Služby.
4. Ak sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak, Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi zálohu vo výške 50,00% Kúpnej ceny (ďalej len „1. záloha“) na základe zálohovej faktúry vystavenej Dodávateľom po doručení Objednávky. Ak sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak, Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi zálohu vo výške

súčtu Ceny dopravy a 50,00% Kúpnej ceny (ďalej len „2. záloha“) na základe zálohovej faktúry vystavenej Dodávateľom pred dodaním Tvaru Odberateľovi. Zálohová faktúra bude splatná v lehote do 3 dní odo dňa jej vystavenia. Odberateľ uhradí Dodávateľovi sumu vyúčtovanú zálohovou faktúrou v hotovosti alebo vkladom hotovosti v prospech bankového účtu Dodávateľa alebo bankovým prevodom na účet Dodávateľa, variabilným symbolom bude číslo zálohovej faktúry.

5. Dodávateľ vyúčtuje Odberateľovi Celkovú cenu faktúrou súčasne s dodaním Tvaru Odberateľovi respektíve bez zbytočného odkladu po dodaní Tvaru, pričom vyúčtovanie bude obsahovať aj sumu uhradenú Odberateľom na základe zálohových faktúr v zmysle bodu 4. tohto článku. Ak sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak, faktúra bude splatná v lehote 7 dní odo dňa jej vystavenia.
6. Dodávateľ vyúčtuje Odberateľovi Cenu služby faktúrou súčasne s poskytnutím Služby Odberateľovi respektíve bez zbytočného odkladu po poskytnutí Služby. Ak sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak, faktúra bude splatná v lehote 7 dní odo dňa jej vystavenia.
7. Odberateľ uhradí Dodávateľovi sumu na úhradu vyúčtovanú faktúrou v hotovosti alebo vkladom hotovosti v prospech bankového účtu Dodávateľa alebo bankovým prevodom na účet Dodávateľa, variabilným symbolom bude číslo faktúry.
8. V prípade, ak Odberateľ bude v omeškaní s úhradou Celkovej ceny alebo jej časti, Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplataenie úrokov z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

IV.

Dodanie Tvaru

1. Dodávateľ dodá Tvar Odberateľovi na miesto dodania uvedené v Objednávke, ktorým môže byť:
 - a) prevádzkareň Dodávateľa,
 - b) iné miesto dodania na území Slovenskej republiky určené Odberateľom.
2. Dodávateľ je povinný oznámiť Odberateľovi termín dodania Tvaru najneskôr 1 pracovný deň vopred a Odberateľ je povinný poskytnúť súčinnosť potrebnú na prevzatie Tvaru v oznámený termín dodania Tvaru.
3. Dodanie Tvaru Odberateľovi bude potvrdené Dodacím listom podpísaným Dodávateľom a Odberateľom respektíve oprávnenými zástupcami Dodávateľa a Odberateľa. Dodací list sa považuje za podpísaný Dodávateľom respektíve Odberateľom aj v prípade, ak Dodávateľ respektíve Odberateľ respektíve jej oprávnený zástupca bezdôvodne alebo neoprávnenne odmietne podpísať Dodací list.
4. V prípade ak Odberateľ neposkytne Dodávateľovi súčinnosť potrebnú pre dodanie Tvaru Odberateľovi alebo odmietne Tvar prevziať alebo zmaří dodanie Tvaru, Dodávateľ nebude v omeškaní so splnením povinnosti dodať Tvar Odberateľovi a Tvar sa pre účely ustanovení tejto zmluvy upravujúcich zodpovednosť za vady Tvaru ako aj prechod nebezpečenstva škody na Tvare bude považovať za dodaný Odberateľovi.
5. Dodávateľ je oprávnený dodať Odberateľovi Tvar objednaný jednou Objednávkou aj po častiach.
6. Dodávateľ je oprávnený dodať Tvar Odberateľovi aj prostredníctvom tretej osoby.

V.

Poskytnutie Služby

1. Dodávateľ poskytne Službu Odberateľovi na mieste poskytnutie Služby na území Slovenskej republiky určené Odberateľom.
2. Dodávateľ je povinný oznámiť Odberateľovi termín začatia poskytovania Služby a predpokladanú dĺžku doby poskytovania Služby najneskôr 1 pracovný deň vopred a Odberateľ je povinný poskytnúť súčinnosť potrebnú na poskytnutie Služby v oznámený termín poskytnutia Služby.

3. Poskytnutie Služby Odberateľovi a odovzdanie hmotného výsledku poskytnutej Služby Odberateľovi bude potvrdené Odovzdávacím protokolom podpísaným Dodávateľom a Odberateľom respektíve oprávnenými zástupcami Dodávateľa a Odberateľa. Odovzdávací protokol sa považuje za podpísaný Dodávateľom respektíve Odberateľom aj v prípade, ak Dodávateľ respektíve Odberateľ respektíve jej oprávnený zástupca bezdôvodne alebo neoprávnenne odmietne podpísať Odovzdávací protokol.
4. V prípade ak Odberateľ neposkytne Dodávateľovi súčinnosť potrebnú pre odovzdanie hmotného výsledku poskytnutej Služby Odberateľovi alebo odmietne prevziať hmotný výsledok poskytnutej Služby alebo zmarí prevzatie hmotného výsledku poskytnutej Služby, Dodávateľ nebude v omeškaní so splnením povinnosti poskytnúť Službu Odberateľovi a Služba sa pre účely ustanovení tejto zmluvy upravujúcich zodpovednosť za vady Služby bude považovať za poskytnutú Odberateľovi a hmotný výsledok poskytnutej Služby sa bude považovať za odovzdaný Odberateľovi.
5. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť Službu Odberateľovi respektíve odovzdať hmotný výsledok poskytnutej Služby aj prostredníctvom tretej osoby.

VI.

Náhrada škody a zmluvné pokuty

1. V prípade ak jedna zmluvná strana zodpovedá za škodu vzniknutú druhej zmluvnej strane, je povinná vzniknutú škodu v celej výške nahradiť druhej zmluvnej strane.
2. V prípade, ak Odberateľ bude v omeškaní s úhradou Celkovej ceny alebo jej časti, Dodávateľ má právo na zaplatenie zmluvnej pokuty voči Odberateľovi vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania, pričom právo Dodávateľa na náhradu škody a to aj vo výške prevyšujúcej sumu zmluvnej pokuty tým nie je dotknuté.

VII.

Zodpovednosť za vady

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi objednaný Tovar v požadovanom množstve a dohodnutej kvalite. Tovar dodaný Odberateľovi musí spĺňať požiadavky stanovené príslušnými všeobecne záväznými technickými normami a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že Tovar bude spĺňať požiadavky uvedené v bode 1. tohto článku počas záručnej doby.
3. V prípade, ak Tovar dodaný Odberateľovi Dodávateľom nespĺňa požiadavky uvedené v bode 1. tohto článku, Tovar dodaný Odberateľovi má vady.
4. Dodávateľ zodpovedá za vadu Tovar, ktorú mal Tovar v okamihu prechodu nebezpečenstva škody na Tovare na Odberateľa. V prípade použitého Tovar, Dodávateľ nezodpovedá za vadu vzniknutú použitím alebo opotrebením Tovar. V prípade Tovar dodaného Odberateľovi za nižšiu cenu, Dodávateľ nezodpovedá za vadu Tovar, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena Tovar.
5. Dodávateľ zodpovedá za vadu Tovar, ktorá sa vyskytne po dodaní Tovar Odberateľovi počas záručnej doby.
6. Odberateľ je povinný po dodaní Tovar si Tovar prezrieť a uplatniť u Dodávateľa bez zbytočného odkladu zistené vady Tovar. V opačnom prípade zodpovednosť Dodávateľa za vadu Tovar zjavnú pri dodaní Tovar Odberateľovi respektíve zistiteľnú pri vynaložení odbornej starostlivosti pri dodaní Tovar Odberateľovi zaniká.
7. Odberateľ je povinný uplatniť u Dodávateľa vadu Tovar vzniknutú počas záručnej doby bez zbytočného odkladu po jej zistení, najneskôr však do uplynutia záručnej doby. V opačnom prípade zodpovednosť Dodávateľa za vadu Tovar vzniknutú počas záručnej doby zaniká.
8. Záručná doba Tovar je 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa dodania Tovar Odberateľovi. Záručná doba Tovar BaM je 36 mesiacov a začína plynúť odo dňa

dodania Tovarú Odberateľovi. V prípade použitého Tovarú je záručná doba Tovarú 12 mesiacov a začína plynúť odo dňa dodania Tovarú Odberateľovi.

9. V prípade ak si Odberateľ riadne a včas neprevezme Tovar alebo Odberateľ si odmietne prevziať Tovar alebo dodanie Tovarú Odberateľovi bude zmarené neposkytnutím potrebnej súčinnosti Odberateľom, záručná doba začne plynúť odo dňa, v ktorý mal byť Tovar dodaný Odberateľovi.
10. Doba od uplatnenia vady Tovarú až do ukončenia opravy Tovarú sa do záručnej doby nepočíta. Dodávateľ vydá Odberateľovi potvrdenie o tom, kedy si Odberateľ uplatnil vadu Tovarú u Dodávateľa ako aj o vykonaní opravy Tovarú a dobe jej trvania.
11. V prípade ak reklamácia Tovarú bude Dodávateľom vybavená výmenou Tovarú, začne plynúť nová záručná doba od prevzatia nového Tovarú, pričom ustanovenie bodu 9. tohto článku sa uplatní obdobne. Ustanovenie tohto bodu sa uplatní obdobne v prípade, ak dôjde k výmene len časti Tovarú.
12. Za vadu Tovarú sa nepovažuje prípadná farebná odlišnosť medzi jednotlivými kusmi Tovarú dodanými Odberateľovi, v prípade ak predmetná farebná odlišnosť je bežná a je dôsledkom technologického postupu výroby Tovarú.
13. Za vadu Tovarú sa nepovažujú vizuálne defekty Tovarú, ktoré sú bežné respektíve typické pre daný druh Tovarú respektíve pre vzhľad daného druhu Tovarú (najmä nalomené alebo odštiepené hrany a rohy, ryhy či praskliny Tovarú rustikálneho či prírodného vzhľadu).
14. Za vadu Tovarú sa nepovažuje vznik prípadného tzv. výkvetu na Tovarú alebo nerovnomerné vysychanie navlhnutého Tovarú (napríklad po pôsobení atmosférických zrážok alebo povrchovej či podzemnej vody na Tovar), pokiaľ ide o prípady obvyklé pre daný druh Tovarú.
15. Za vadu Tovarú sa nepovažuje poškodenie Tovarú vzniknuté počas dopravy Tovarú na miesto dodania určené Odberateľom, ktoré nie je prevádzkarňou Dodávateľa, ak rozsah poškodeného Tovarú nepresiahne 3,00% z celkového množstva Tovarú dodaného Odberateľovi.
16. Záruka sa nevzťahuje na vady Tovarú vzniknuté počas dopravy Tovarú na miesto dodania určené Odberateľom, ktoré nie je prevádzkarňou Dodávateľa, v prípade, ak zabezpečenie dopravy Tovarú na miesto dodania nie je súčasťou dodania Tovarú Odberateľovi Dodávateľom a Odberateľ si sám alebo prostredníctvom ním určenej osoby zabezpečuje dopravu Tovarú na miesto dodania.
17. Záruka sa nevzťahuje na nasledovné vady Tovarú vzniknuté po jeho dodaní Odberateľovi:
 - a) vady Tovarú neoznámené riadne a včas Dodávateľovi,
 - b) vady Tovarú vzniknuté v dôsledku nesprávneho skladovania Tovarú,
 - c) vady vzniknuté v dôsledku nesprávneho nakladania s Tovarom,
 - d) vady vzniknuté v dôsledku nesprávneho použitia (zabudovania, spracovania či iného použitia) Tovarú alebo použitia (zabudovania, spracovania či iného použitia) Tovarú na iné účely ako je účel určený výrobcou Tovarú,
 - e) vady Tovarú vzniknuté v dôsledku nesprávneho technologického postupu použitého pri použití (zabudovaní, spracovaní či inom použití) Tovarú,
 - f) vady Tovarú vzniknuté v dôsledku nedodržania či porušenia príslušných návodov či odporúčaní výrobcu Tovarú respektíve príslušných všeobecne záväzných technických noriem či príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - g) vady Tovarú vzniknuté mechanickým poškodením Tovarú,
 - h) vady Tovarú vzniknuté znečistením Tovarú,
 - i) vady vzniknuté úpravou respektíve opravou Tovarú.
18. V prípade Tovarú, ktorého výrobcou je tretia osoba, sa na prípadné vady Tovarú a súvisiace práva a nároky Odberateľa v celom rozsahu vzťahujú príslušné záručné a reklamačné podmienky výrobcu Tovarú.

19. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Odberateľovi objednanú Službu v požadovanom množstve a dohodnutej kvalite. Pri poskytnutí Služby Odberateľovi Dodávateľom musia byť splnené požiadavky stanovené príslušnými všeobecne záväznými technickými normami a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
20. V prípade, ak Služba poskytnutá Odberateľovi Dodávateľom nespĺňa požiadavky uvedené v bode 19. tohto článku, Odberateľovi poskytnutá Služba má vady.
21. Odberateľ je povinný uplatniť u Dodávateľa vadu Služby vzniknutú počas záručnej doby bez zbytočného odkladu po jej zistení, najneskôr však do uplynutia záručnej doby. V opačnom prípade zodpovednosť Dodávateľa za vadu Služby vzniknutú počas záručnej doby zaniká.
22. Záručná doba Služby je 36 mesiacov a začína plynúť odo dňa odovzdania hmotného výsledku poskytnutej Služby Odberateľovi.
23. V prípade ak si Odberateľ riadne a včas neprevezme hmotný výsledok poskytnutej Služby alebo Odberateľ si odmietne prevziať hmotný výsledok poskytnutej Služby alebo odovzdanie hmotného výsledku poskytnutej Služby Odberateľovi bude zmarené neposkytnutím potrebnej súčinnosti Odberateľom, záručná doba začne plynúť odo dňa, v ktorom mal byť hmotný výsledok poskytnutej Služby odovzdaný Odberateľovi.
24. Doba od uplatnenia vady Služby až do ukončenia odstránenia vady sa do záručnej doby nepočíta. Dodávateľ vydá Odberateľovi potvrdenie o tom, kedy si Odberateľ uplatnil vadu Služby u Dodávateľa ako aj o vykonaní odstránenia vady a dobe jej trvania.
25. Záruka sa nevzťahuje na nasledovné vady Služby vzniknuté po odovzdaní hmotného výsledku poskytnutej Služby Odberateľovi:
 - a) vady Služby neoznámené riadne a včas Dodávateľovi,
 - b) vady hmotného výsledku poskytnutej Služby vzniknuté v dôsledku nedodržania či porušenia príslušných návodov či odporúčaní údržby a užívania hmotného výsledku poskytnutej Služby (vrátane návodov a odporúčaní výrobcov materiálov a iného tovaru použitého pri poskytnutí Služby) respektíve príslušných všeobecne záväzných technických noriem či príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - c) vady vzniknuté úpravou respektíve opravou hmotného výsledku poskytnutej Služby.
26. Odberateľ je povinný uplatniť si vady Tovar respektíve Služby u Dodávateľa osobne v ktorejkoľvek prevádzkarni Dodávateľa alebo písomne a to podaním reklamácie. V prípade uplatnenia reklamácie Odberateľom osobne, Odberateľ potvrdí Dodávateľovi uplatnenie reklamácie vlastnoručným podpisom a Dodávateľ vystaví Odberateľovi potvrdenie o reklámácii. V prípade uplatnenia reklamácie písomne, reklamácia Odberateľa musí obsahovať nasledovné údaje:
 - a) identifikačné údaje Odberateľa,
 - b) identifikáciu Tovar respektíve Služby, ktorého sa reklamácia týka,
 - c) identifikáciu Objednávky, na základe ktorej bol Odberateľovi dodaný Tovar respektíve poskytnutá Služba,
 - d) údaje o dátume a miesta dodania Tovar respektíve poskytnutia Služby Odberateľovi,
 - e) popis druhu a rozsahu vady Tovar respektíve Služby.
 - f) dátum a miesto uplatnenia reklamácie,
 - g) vlastnoručný podpis oprávneného zástupcu Odberateľa.Odberateľ pri uplatnení reklamácie je povinný predložiť Dodávateľovi Tovar respektíve jeho časť, ktorej sa reklamácia týka, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Odberateľ je povinný k reklámácii predložiť Dodávateľovi súčasne doklady o kúpe a dodaní Tovar respektíve poskytnutí Služby Odberateľovi (faktúra, pokladničný doklad, dodací list a podobne), ktorým Odberateľ preukáže Dodávateľovi kúpu a dodanie Tovar respektíve poskytnutie Služby Odberateľovi. V prípade nepredloženia Tovar respektíve jeho časti

respektíve dokladov o kúpe a dodaní Tovarú respektíve poskytnutí Služby Odberateľom, sa reklamácia Odberateľa považuje za neuplatnenú u Dodávateľa až do predloženia Tovarú respektíve jeho časti a uvedených dokladov.

20. Dodávateľ vybaví reklamáciu Odberateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie Odberateľom. Uvedená lehota sa predlžuje o dobu, počas ktorej Odberateľ neposkytol Dodávateľovi súčinnosť potrebnú pre vybavenie reklamácie Odberateľa.
21. Dodávateľ o vybavení reklamácie Odberateľa vyhotoví reklamačný protokol, ktorý okrem údajov uvedených v reklámácii musí obsahovať údaje o spôsobe a dátume vybavenia reklamácie.
22. Ak Dodávateľ posúdi reklamáciu Odberateľa ako dôvodnú, v závislosti od povahy vady Tovarú respektíve Služby, Dodávateľ vybaví reklamáciu v zmysle nasledujúcich bodov tohto článku.
23. Ak ide o vadu Tovarú, ktorú možno odstrániť, Dodávateľ bezplatne, včas a riadne vadu Tovarú odstráni. Odberateľ má však právo v prípade odstrániteľnej vady namiesto odstránenia vady Tovarú žiadať Dodávateľa o výmenu Tovarú respektíve jeho súčasti, ak tým Dodávateľovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tovarú alebo závažnosť vady. Dodávateľ môže vždy namiesto odstránenia vady Tovarú vymeniť vadný Tovar za Tovar bez väd, ak to Odberateľovi nespôsobí závažné ťažkosti.
24. Ak ide o vadu Tovarú, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Tovar mohol riadne užívať ako Tovar bez vady, má Odberateľ právo na výmenu Tovarú alebo má právo od Zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Odberateľovi aj v prípade, ak je vada Tovarú odstrániteľná, ale Odberateľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd Tovarú riadne užívať. V prípade inej neodstrániteľnej vady Tovarú, má Odberateľ právo na primeranú zľavu z Kúpnej ceny.
25. V prípade vady Tovarú, ktorý bol dodaný Odberateľovi za nižšiu cenu, a za ktorú zodpovedá Dodávateľ, má Odberateľ namiesto práva na výmenu Tovarú právo na primeranú zľavu z Kúpnej ceny.
26. V prípade vady Tovarú, ktorý bol dodaný Odberateľovi ako použitý Tovar, a za ktorú zodpovedá Dodávateľ, má Odberateľ namiesto práva na výmenu Tovarú právo na primeranú zľavu z Kúpnej ceny.
27. Dodávateľ vystaví Odberateľovi písomné potvrdenie o spôsobe vybavenia reklamácie najneskôr do uplynutia lehoty na vybavenie reklamácie a odovzdá ho Odberateľovi osobne alebo prostredníctvom tretej osoby.
28. Odberateľ je povinný po doručení oznámenia o spôsobe vybavenia jeho reklamácie bez zbytočného odkladu prevziať od Dodávateľa späť Tovar predložený Odberateľom ako súčasť reklamácie Tovarú respektíve prevziať od Dodávateľa Tovar vymenený za Tovar predložený Odberateľom ako súčasť reklamácie Tovarú. V opačnom prípade je Dodávateľ oprávnený žiadať od Odberateľa odmenu za skladovanie Tovarú, ktorá bude vyčíslená súčinom plochy potrebnej k riadnemu skladovaniu Tovarú a jednotkovej ceny vo výške 3,00 EUR bez DPH / 1 m², ku ktorej bude účtovaná daň z pridanej hodnoty v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
29. Ak ide o vadu Služby, ktorú možno odstrániť, je Odberateľ oprávnený požadovať bezplatné odstránenie vady. Dodávateľ je povinný odstrániť vadu bez zbytočného odkladu.
30. Ak ide o vadu Služby, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa hmotný výsledok poskytnutej Služby mohol riadne užívať ako vec bez vady, má Odberateľ právo na odstúpenie od Zmluvy. To isté právo prislúcha Odberateľovi pri odstrániteľných vadách, ak pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd nemôže hmotný výsledok poskytnutej Služby riadne užívať. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu hmotného výsledku poskytnutej Služby, má Odberateľ právo na primeranú zľavu z Ceny služby.

31. Dodávateľ je oprávnený podrobnejšie upraviť práva a povinnosti Dodávateľa a Odberateľa ohľadom uplatnenia a vybavenia väd Tovarú respektíve Služby v reklamačnom poriadku Dodávateľa, ktorý je zverejnený na Internetovom portáli a v prevádzkarniach Dodávateľa.

VIII.

Nadobudnutie vlastníckeho práva k Tovarú a prechod nebezpečenstva škody na Tovarú

1. Nebezpečenstvo škody na Tovarú dodaného Odberateľovi prechádza na Odberateľa okamihom dodania Tovarú Odberateľovi.
2. V prípade ak Odberateľ bude v omeškani s prevzatím dodaného Tovarú, nebezpečenstvo škody na Tovarú, ohľadom ktorého je Odberateľ v omeškani s jeho prevzatím, prechádza na Odberateľa v okamihu počiatku omeškania Odberateľa s prevzatím dodávaného Tovarú.
3. Vlastnícke právo k dodanému Tovarú nadobudne Odberateľ zaplatením Kúpnej ceny za dodaný Tovar v celej výške.

IX.

Ochrana osobných údajov

1. Dodávateľ je oprávnený spracúvať Osobné údaje za účelom plnenia Objednávky respektíve Zmluvy a za účelom zasielania marketingových alebo iných reklamných informácií Odberateľov a to v rozsahu Osobných údajov poskytnutých Dodávateľovi.
2. Odberateľ udeľuje Dodávateľovi súhlas so spracovaním Osobných údajov v zmysle bodu 1. tohto článku zadaním Objednávky v prípade, ak je udelenie osobitného súhlasu so spracovaním Osobných údajov potrebné.
3. Dodávateľ sa zaväzuje pri spracovaní Osobných údajov postupovať v súlade s GDPR a plniť príslušné povinnosti a záväzky.
4. Dodávateľ je oprávnený spracúvať Osobné údaje aj prostredníctvom tretej osoby ako sprostredkovateľa (najmä subjektu personálne alebo majetkovo prepojenom s Dodávateľom alebo patriacom s Dodávateľom do rovnakej podnikateľskej skupiny alebo majúcou postavenie ovládajúcej či ovládanej osoby vo vzťahu k Dodávateľovi), ktorý bude mať rovnaké povinnosti a záväzky ako Dodávateľ, a to tak, aby spracúvanie Osobných údajov a zabezpečenie ich bezpečnosti spĺňalo požiadavky GDPR.

X.

Doručovanie písomností

1. V prípade potreby doručenia písomností druhej zmluvnej strane sa doručuje osobne alebo prostredníctvom iného subjektu na adresu uvedenú pri označení druhej zmluvnej strany v tejto zmluve, pokiaľ dotknutá zmluvná strana neoznami písomne druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie. Doručenie písomnosti nastáva dňom jej prevzatia subjektom, ktorý je oprávnený preberať za zmluvnú stranu doporučené poštové zásielky. Písomnosť sa považuje za doručenú aj dňom uloženia zásielky z dôvodu prekážky v doručení na strane adresáta u subjektu, ktorý je povinný ju doručiť. Písomnosť sa považuje za doručenú aj okamihom odmietnutia jej prevzatia adresátom. V prípade ak sa zásielka vráti nedoručená odosielateľovi s poznámkou „adresát neznámy“ alebo poznámkou obdobného významu, písomnosť sa považuje za doručenú dňom vrátenia zásielky odosielateľovi.
2. V prípade potreby okamžitého doručenia písomnosti je možné doručiť písomnosť v elektronickej forme elektronicou poštovou správou na e-mailové adresy oprávnených zástupcov Dodávateľa a Odberateľa uvedených v bode v Objednávku respektíve v Zmluve, pričom v takomto prípade sa písomnosť považuje za doručenú potvrdením jej

doručenia druhou zmluvnou stranou respektíve automatickou notifikáciou o doručení elektronickej poštovej správy; uvedeným spôsobom však nie je možné doručovať písomnosti majúce vplyv na účinnosť tejto zmluvy.

XI. Záverečné ustanovenia

1. Ak nie je ďalej uvedené inak, právny vzťah Dodávateľa a Odberateľa sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky. Právny vzťah Dodávateľa a Odberateľa v postavení Spotrebiteľa sa spravuje ustanoveniami Občianskeho zákonníka a iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky.
2. Odberateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Dodávateľovi vzniknutú z akéhokoľvek dôvodu proti pohľadávke Dodávateľa voči Odberateľovi vzniknutej na základe alebo v súvislosti so Zmluvou.
3. Odberateľ nie je oprávnený postúpiť alebo previesť svoje práva, záväzky alebo pohľadávky vyplývajúce alebo vzniknuté zo Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho súhlasu Dodávateľa.
4. Odberateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Dodávateľ nie je povinný akceptovať novú Objednávku v prípade existencie omeškania Odberateľa so splnením akéhokoľvek peňažného záväzku Odberateľa voči Dodávateľovi vzniknutého zo Zmluvy alebo z iného ich zmluvného vzťahu alebo z iného právneho dôvodu (a to čo i len čiastočne), a to až dovtedy, pokiaľ všetky splatné pohľadávky Dodávateľa voči Odberateľovi vzniknuté zo Zmluvy alebo z iného ich zmluvného vzťahu, či vzniknuté z iného právneho dôvodu, nebudú splnené (uhradené) v celej výške.
5. Odberateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade ak Odberateľ bude mať voči Dodávateľovi viacero peňažných záväzkov a poskytnuté plnenie nebude dostatočné na splnenie všetkých peňažných záväzkov Odberateľa, poskytnuté plnenie sa použije na úhradu toho peňažného záväzku, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku najskôr splatného, pričom plnenie sa vždy započíta najprv na príslušenstvo a až potom na istinu. Uvedené platí aj v tom prípade, ak Odberateľ alebo iná osoba pri poskytnutí plnenia určí peňažný záväzok, ktorý poskytnutým plnením plní.
6. Dodávateľ uzavretím Zmluvy udeľuje Odberateľovi súhlas s poskytovaním respektíve zasielaním reklamných a marketingových informácií Odberateľovi. Odberateľ za účelom plnenia Zmluvy alebo zasielania marketingových alebo iných reklamných informácií poskytuje Dodávateľovi uzavretím Zmluvy súhlas s poskytnutím identifikačných a kontaktných údajov Odberateľa tretej osobe.
7. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP, pričom v prípade odlišností ustanovení Zmluvy a týchto VOP sú rozhodné ustanovenia Zmluvy.
8. Dodávateľ má právo vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tieto VOP (ďalej len „Zmena VOP“). Dodávateľ zverejní Zmenu VOP s uvedením jej platnosti a účinnosti na Internetovom portáli najneskôr 14 dní pred dňom účinnosti Zmeny VOP. Zmena VOP nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k Zmluve.
9. Ak niektoré ustanovenie Zmluvnej dokumentácie je alebo sa v budúcnosti stane neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným alebo ho za také bude považovať príslušný orgán, ostatné ustanovenia Zmluvnej dokumentácie zostávajú aj naďalej v platnosti a účinnosti, ak z povahy týchto ustanovení alebo z ich obsahu, alebo z okolností, za ktorých boli dohodnuté, nevyplýva že ho nie je možné oddeliť od ostatného obsahu Zmluvnej dokumentácie a zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť takéto

ustanovenie iným ustanovením, ktoré svoji obsahom a zmyslom najlepšie zodpovedá pôvodnému ustanoveniu Zmluvnej dokumentácii.

10. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 16.03.2020.